

CHECKLIST:

10

passos

**para escolher um plano
de saúde em Fortaleza**

Unimed 
Fortaleza

1

Confira o **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)** da operadora de saúde desejada. De 0 (pior) a 1 (melhor), essa nota qualifica as operadoras conforme o seu desempenho. Verifique a nota de uma operadora de saúde específica ou confira os indicadores considerados na qualificação, acesse a [página oficial da ANS](#).

Como é a estrutura das unidades próprias do plano de saúde? Pesquise se a operadora de saúde zela pela estrutura de atendimento aos clientes. Selos como a [acreditação PALC](#), que garante a qualidade dos serviços prestados por **laboratórios**, e a [acreditação QMentum International](#), que orienta e monitora os padrões de alta performance em qualidade e segurança em **hospitais**, são excelentes referências para se ter em mente.

2

3

Comodidade e praticidade são essenciais nos dias de hoje. Verifique se o plano de saúde possui uma **ampla rede de prestadores**. Com mais unidades de atendimento, o problema da distância entre a sua casa e o local de atendimento pode ser evitado, e você possui mais profissionais à sua disposição. [Para mais detalhes, recomendamos este artigo.](#)

Essa dica é especial para homens e mulheres que desejam se tornar pais! Antes de fechar um plano de saúde, [visite a estrutura hospitalar](#). Saiba se o hospital oferece os procedimentos de segurança necessários para a mãe e para o bebê, tais como uma UTI neonatal.

4

5

*Observe a cobertura geográfica prevista em contrato do plano de saúde. Existem vários tipos de cobertura, desde a municipal até a nacional. Veja o que se adequa melhor ao seu **estilo de vida**. Se você viaja muito a trabalho, por exemplo, considere adquirir um plano de saúde com cobertura nacional para dispor de atendimento em todo o Brasil.*

Fique de olho nos benefícios para clientes! Adquirir um plano é um investimento na sua qualidade de vida, por este motivo, procure saber se a operadora de saúde também proporciona serviços extras aos clientes voltados à promoção do bem-estar, tais como: oficinas de saúde e projetos esportivos.

6

7

O atendimento é um ponto fundamental do plano de saúde. Sabendo disso, verifique se a operadora de saúde investe em **novas tecnologias** para agilizar e proporcionar **mais conforto** no momento do seu atendimento. [Citamos aqui 5 inovações que você precisa conhecer.](#)

Na hora de contratar um plano de saúde, saiba que você pode escolher entre 3 tipos. **Individual ou familiar** - você contrata diretamente com a operadora de saúde escolhida. **Coletivo por adesão** - o seu sindicato ou associação profissional contrata o plano para você. **Coletivo empresarial** - você sinaliza o interesse para a empresa em que trabalha, caso esta disponha do benefício. Se você for o empresário, a contratação ocorre diretamente com a operadora.

8

9

Colaboradores felizes contribuem para um ambiente harmônico e zelam pela excelente qualidade de atendimento aos clientes. Observar como as pessoas se sentem em trabalhar em determinada operadora pode não parecer uma dica óbvia, mas é valiosa se você pensar que elas serão responsáveis pelo seu atendimento.

Por fim, caso você tenha CNPJ, é possível fazer um plano de saúde empresarial a partir de 1 vida com condições diferenciadas. Deseja ter mais informações?

[Tire dúvidas com um consultor Unimed Fortaleza.](#)

10

Unimed 
Fortaleza

Fale com um consultor
sem compromisso:

[Plano Pessoa Física](#)

[Plano Pessoa Jurídica](#)

