

Reunimos aqui as perguntas mais frequentes de nossos clientes nos últimos dias. O objetivo deste informe é atualizar e sanar as principais dúvidas, para que além de se prevenir, outras pessoas possam ser ajudadas por meio da informação.

Estou com  
**sintomas leves**  
do **coronavírus.**

**O QUE FAZER?**



**1.**



**QUAIS OS  
DO SINTOMAS  
CORONAVÍRUS**

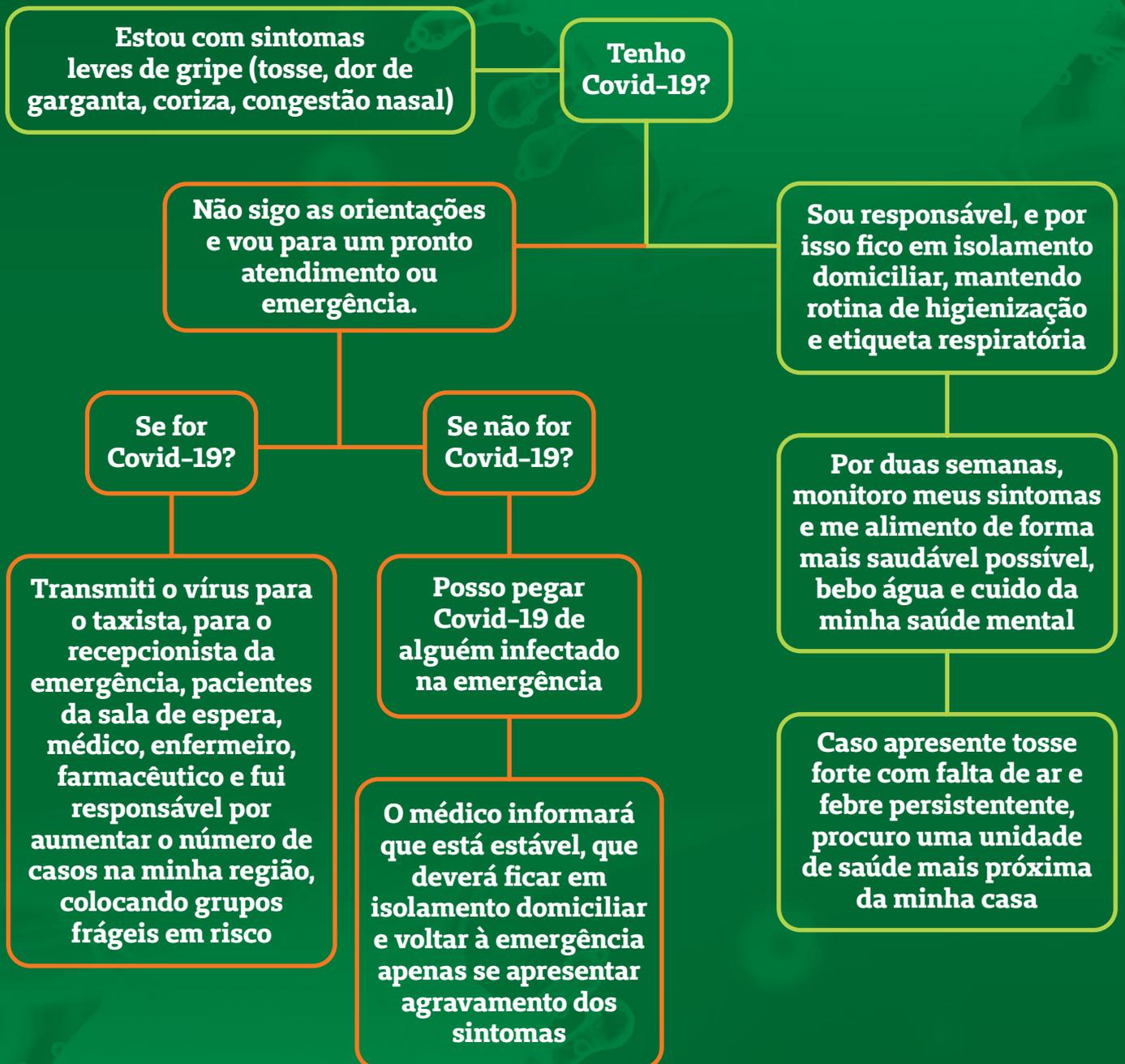
Os sintomas clínicos de pacientes suspeitos de coronavírus são muito parecidos com os de uma gripe comum:

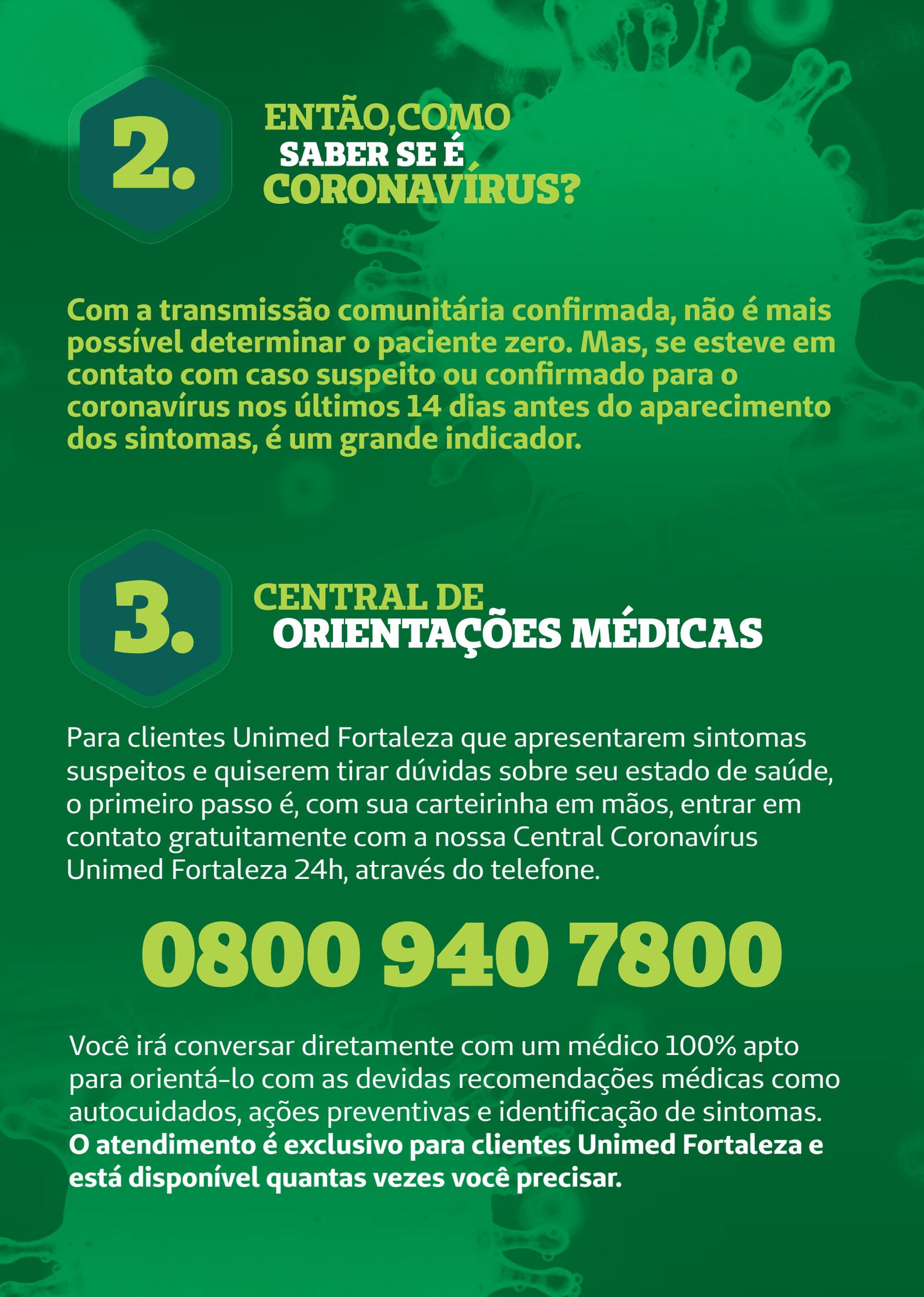
- mal estar
- dor de garganta
- congestão nasal
- dores pelo corpo
- tosse
- febre
- coriza
- dificuldade para respirar



# Estou na dúvida:

será que vou ao pronto atendimento?





**2.**

## **ENTÃO, COMO SABER SE É CORONAVÍRUS?**

**Com a transmissão comunitária confirmada, não é mais possível determinar o paciente zero. Mas, se esteve em contato com caso suspeito ou confirmado para o coronavírus nos últimos 14 dias antes do aparecimento dos sintomas, é um grande indicador.**

**3.**

## **CENTRAL DE ORIENTAÇÕES MÉDICAS**

Para clientes Unimed Fortaleza que apresentarem sintomas suspeitos e quiserem tirar dúvidas sobre seu estado de saúde, o primeiro passo é, com sua carteirinha em mãos, entrar em contato gratuitamente com a nossa Central Coronavírus Unimed Fortaleza 24h, através do telefone.

**0800 940 7800**

Você irá conversar diretamente com um médico 100% apto para orientá-lo com as devidas recomendações médicas como autocuidados, ações preventivas e identificação de sintomas. **O atendimento é exclusivo para clientes Unimed Fortaleza e está disponível quantas vezes você precisar.**

4.

## ENTÃO, O QUE FAZER SE FOR IDENTIFICADA A SUSPEITA DE COVID-19?

Caso o médico indique a suspeita, mas os sintomas sejam leves, a recomendação é que o paciente se mantenha em isolamento domiciliar por 14 dias, seguindo etiqueta respiratória e rotina de higienização. Se os sintomas se agravarem, como por exemplo, tosse forte, febre persistente e falta de ar, é a hora de se direcionar até uma unidade de atendimento mais próxima de acordo com sua rede de cobertura.

As Clínicas Unimed estarão funcionando como pronto atendimento para atender às demandas de pacientes com suspeita de coronavírus.

- 1 Bezerra de Menezes:** atendimento adulto e pediátrico de segunda a sexta das 8h às 18h e, aos sábados, das 8h às 12h. *R. José Sombra, 65 - Parque Araxá.*
- 2 Oliveira Paiva:** atendimento adulto e pediátrico de segunda a sexta das 8h às 18h e, aos sábados, das 8h às 12h. *Av. Oliveira Paiva, 2849 - Cidade dos Funcionários.*
- 3 Parangaba:** atendimento adulto de segunda a sexta, das 8h às 18h e, aos sábados, das 8h às 12h. *Av. Godofredo Maciel, 51 - Parangaba*
- 4 Pronto Atendimento em Maracanaú:** atendimento adulto e pediátrico das 7h às 22h de domingo a domingo. *Business Place (Acesso pelo Shopping Feira Center) Conjunto Jereissati I, Maracanaú.*

**SE POSSÍVEL, DESLOCAR UTILIZANDO  
MÁSCARA E EVITAR TRANSPORTE PÚBLICO.**

Evite ir ao pronto atendimento se você não é um caso com agravamento de sintomas da Covid-19, pois há um maior risco de contaminação devido à exposição e aglomeração. Mantenha as condutas de precaução e prevenção, praticando a etiqueta respiratória e o isolamento social.



## CHEGANDO AO PRONTO-ATENDIMENTO O QUE ACONTECE?

As unidades estão organizadas para o enfrentamento da pandemia e passarão as orientações no momento do atendimento.

**Nas Unidades da Unimed Fortaleza, o cliente encontrará um modelo de auto triagem.**

Caso seja um caso suspeito (ver itens 2 e 3: sintomas e situações que permitem suspeitar de contaminação por coronavírus), ele receberá a máscara, será identificado com uma pulseira rosa e encaminhado para classificação de risco realizada por enfermeiro capacitado em sala própria.

Com a confirmação da suspeição, o cliente será atendido imediatamente por um médico onde deve ser atestada a necessidade de fazer o teste que comprova a infecção pelo coronavírus. A partir daí o paciente recebe as instruções do tratamento dependendo do seu quadro clínico. Caso não se confirme a suspeição, ele retornará para o fluxo normal de todos os atendimentos da unidade.





6.

## EM QUE MOMENTO É NECESSÁRIO O EXAME PARA CONFIRMAÇÃO DO COVID-19

Após o dia 20/03/2020, com a confirmação de transmissão comunitária no Ceará, estamos seguindo as determinações oficiais da Secretaria de Saúde do Estado. O que poderá ser alterado de acordo com novas determinações que possam surgir.

Até o momento desta publicação, só há indicação de coleta para exame para confirmação de coronavírus nos seguintes casos:



### **Casos sintomáticos classificados como SRAG\*:**

indivíduo hospitalizado com febre, mesmo que referida, acompanhada de tosse ou dor de garganta e que apresente dispneia ou saturação de O<sub>2</sub> < 95% ou desconforto respiratório; \*Síndrome respiratória aguda grave



### **Pessoas em grupos de risco com sintomas da Covid-19:**

pessoas com idade ≥ 60 anos e demais pessoas com diabetes mellitus, hipertensão arterial, miocardiopatia, doença pulmonar crônica, neoplasias malignas e gestação de risco;



### **Profissionais da saúde sintomáticos:**

devem ser testados para que possam com segurança continuar no trabalho.

Ficam suspensas, assim, as coletas ambulatoriais e de emergência dos pacientes com casos leves, sem indicação de internação hospitalar. **Recomendamos que pacientes com sintomas leves e sem dificuldade para respirar não se dirijam às emergências dos hospitais, incluindo o Hospital Unimed. Neste momento, a melhor recomendação é ficar em casa.**



A principal finalidade da realização do exame é epidemiológica para estabelecer políticas de controle de contágio. O exame, até o presente momento, não serve para orientar o tratamento da doença e não precisa ser feito. Portanto, não há nenhum benefício ou utilidade em fazer o exame na rede pública ou privada se os critérios não forem preenchidos.

## Se tenho sintomas leves de resfriado, não devo ir até a emergência e devo ficar em casa, como agir em relação ao trabalho?

Primeiramente deve comunicar à empresa todos os seus sintomas e possíveis contatos com pessoas suspeitas ou infectadas. Atualmente, fica a cargo de cada empresa a exigência do atestado médico.

Entretanto, existe um projeto aprovado na Câmara Federal e no Senado que dispensa o atestado médico por até 7 dias, mas obriga o empregado a notificar o empregador imediatamente. O projeto irá para sanção presidencial e, se aprovado, a dispensa oficial entrará em vigor.

Fonte: Agência Senado.

**7.**

### **QUAIS SINTOMAS INDICAM A PIORA DO CLIENTE QUE ESTÁ EM MONITORAMENTO DOMICILIAR?**

- 1** - Persistência de febre por mais de 48 horas.
- 2** - Sinais de agravamento respiratório: aumento da frequência respiratória e falta de ar.

8.

## EXISTE VACINA CONTRA O CORONAVÍRUS?

Ainda não há vacina contra o coronavírus. Mantenha os cuidados de prevenção da gripe. A vacinação contra a gripe é importante para auxiliar no correto diagnóstico e evitar que pessoas vão às emergências com gripe comum e se exponham a outros riscos de contaminação.

**Importante:** o Ministério da Saúde começou a distribuição da vacinas contra gripe no mês de março para grupos de risco. Fique atento ao calendário de imunização e aos locais de vacinação em Fortaleza e proteja-se.

9.

## HÁ NECESSIDADE DO USO DE MÁSCARA? DE MANEIRA PREVENTIVA?

**Recentemente, o Ministério da Saúde mudou a recomendação oficial acerca do uso de máscaras.** A recomendação atual é para o uso de máscaras caseiras ou não-cirúrgicas para a população no geral, liberando a demanda de produção das máscaras cirúrgicas e N95 para uso dos profissionais da saúde.

Além disso, todos devem sempre fazer a higienização das mãos com água e sabão ou álcool gel, evitar contato com mucosas de nariz, boca e olhos e com pessoas doentes (por exemplo, pessoas com sintomas de gripe). São cuidados simples, importantes e que devem ser frequentes para se prevenir.

### RELEMBRE AS FORMAS DE TRANSMISSÃO



GOTÍCULAS  
DE SALIVA



TOSSE



ESPIRRO



CONTATO FÍSICO COM  
PESSOA INFECTADA  
(CUMPRIMENTO DE MÃO,  
BEIJOS E ABRAÇOS)

## Relembre as formas preventivas de contágio:

Pratique o isolamento social. Neste momento, todo cuidado é extremamente necessário e fará muita diferença. Por isso, fique em casa e se precisar sair por algum motivo indispensável, adote medidas:



Evite tocar em corrimãos, botões de elevador, etc.



Abra portas com o cotovelo.



Ao tossir ou espirrar, cubra o nariz e a boca com o braço.



Evite contato físico, como beijos, abraços e apertos de mão.



Se possível, manter distância de no mínimo 1m de outras pessoas.



Ao retornar para casa, faça a higienização correta, especialmente das mãos.



Lavar as mãos frequentemente com água e sabão, por pelo menos 20 segundos, principalmente após ter contato direto com pessoas doentes e antes de se alimentar. Se não houver água e sabão, usar um antisséptico para as mãos à base de álcool em gel.



Usar lenços descartáveis para higiene nasal (não usar lençinhos de pano) e descartá-los logo após a utilização.



Não compartilhe objetos e limpe superfícies de contato com produtos desinfetantes ou álcool 70%.

Lembrando que o ideal mesmo é que você não saia de casa e ajude a população neste momento tão delicado.

*Em caso de outras dúvidas, acesse:*

**[unimedfortaleza.com.br/coronavirus](http://unimedfortaleza.com.br/coronavirus)**

Fale com a Roberta, nossa assistente virtual, por mensagem via Whatsapp em:

 **(85) 98736.0051**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



**#FiqueEmCasa**