

Certificação de Boas Práticas em Atenção Primária à Saúde

Saiba tudo!



✦ Afinal, qual é o nosso desafio?

A Assistência Integral à Saúde da Unimed Fortaleza assumiu um novo desafio para a promoção do cuidado com excelência aos nossos clientes: a **Certificação** de Boas Práticas em Atenção Primária à Saúde.



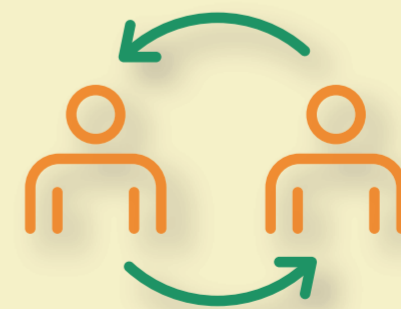
🌟 O que é a Certificação de Boas Práticas em Atenção Primária à Saúde?

É um programa de adesão voluntária que propõe um modelo inovador para reorganização da porta de entrada do sistema de saúde com base em **cuidados primários**, promovendo as boas práticas.



Qual será a estratégia usada?

Para um melhor desempenho nessa missão, foram criados **4 times de excelência**, estratégia também utilizada em outras instituições certificadas, em especial o nosso Hospital Unimed. Temos 63 requisitos a serem cumpridos, sendo divididos conforme seus perfis dentro dos seguintes **times**:





Gestão de Acesso:

Envolve os **critérios de acessibilidade**.

Comunicação:

Divulgações e **transferência de informações** entre os profissionais e para os clientes.

Recursos Humanos:

Dimensionamentos, escalas, qualificações profissionais e educação continuada.

Gestão do Cuidado e Cadeia Medicamentosa:

Assistência farmacêutica em geral, critérios de implantação da Atenção Primária à Saúde, **indicadores profissionais** e para os clientes.

A **transformação** com **segurança** e **criatividade** é o caminho para a **excelência**.

