Relatório de gestão 2023

BALANÇO SOCIAL DE **2023** E **2022**

Unimed
Fortaleza

NOTAS EXPLICATIVAS BALANÇO SOCIAL 2023

Investimentos Sociais Externos

1. Referente aos investimentos em saúde, ficou abaixo do valor de 2022, devido à redução de ações relacionadas à saúde que ocorreram durante e depois da pandemia de Covid-19.

2. No indicador referente aos investimentos em capacitação profissional, ficou abaixo do ano de 2022. O motivo foi que não houve o Fórum de ESG.

3. Referente aos investimentos em esporte, o valor ficou logo abaixo de 2022, devido à contabilização de alguns investimentos para programas e projetos ambientais.

4. No indicador cultura e lazer, o valor ficou abaixo de 2022, devido à redução de ações para priorizar ações de outras naturezas.

Indicadores Ambientais

1. Em serviços externos de gestão ambiental, o investimento ficou bem acima do valor do ano anterior devido à contabilização correta este ano em serviços de natureza ambiental da cooperativa.

2. Sobre inventário do ano de 2023, a informação não foi declarada pois o inventário ainda está em processo de realização. O mesmo se encontra em processo de atualização e melhorias tecnológicas, e está previsto para ser liberado no primeiro semestre de 2024.

3. No indicador consumo de energia em 2023, o valor de consumo ficou acima do valor consumido em 2022, devido à implantação de mais um hospital de recurso próprio.

4. Sobre resíduos:

• **Plástico:** maior arrecadação de plásticos, em virtude da ampliação de reciclagem nas unidades e da reciclagem de bolsas de soro no Centro Pediátrico nos últimos dois meses do ano.

• **Resíduos infectantes:** acréscimo em virtude da operacionalização do Hospital Unimed Sul – HUS contabilizado esse ano.

• **Resíduos orgânicos:** aumento em virtude de maior fluxo de colaboradores e, portanto, maior geração de resíduos oriundos do novo hospital: Hospital Unimed Sul.

UNIMED FORTALEZA SOCIEDADE COOPERATIVA MÉDICA LTDA
CNPJ 05.868.278/0001-07
BALANÇO SOCIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL				
	2022	2022	2023	2023
	Cooperados	Empregados	Cooperados	Empregados
Nº de pessoas na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	4.284	**3.890**	**4.229**	**4.262**
Nº de admissões durante o período	27	**588**	**0**	**1031**
Nº de saídas e demissões durante o período	37	**584**	**55**	**659**
Índice de rotatividade por substituição (turnover)		**8,21**		**9,10%**
Nº de estagiários no período (ASERH)		**51**		**46**
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período (ASERH)		**8**		**10**
Nº de Aprendizes		**81**		**75**
Nº de trabalhadores terceirizados (ASERH E OUTRAS ÁREAS)		**859**		**1.034**
Nº de trabalhadores com contrato temporário (ASERH)		**272**		**307**
Nº de homens na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	2528	**1.018**	**2.497**	**1.057**
Nº de mulheres na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	1756	**2.872**	**1.732**	**2.996**
Nº de branco(a)s na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	0	**73**		**62**
Nº de negro(a)s na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	0	**3817**		**4.037**
Nº de indígenas na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	0	**0**		**0**
Nº de pessoas com deficiência	0	**186**		**170**
Nº total de membros do Conselho de Administração	**4**			**4**
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	**1**			**1**
2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	**0**			**0**
Nº total de membros do Conselho Fiscal	**6**			**6**
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	**0**			**1**
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	**0**			**0**
Nº total de membros da Diretoria Executiva	**5**			**5**
2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	**1**			**1**
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	**0**			**0**
Nº de homens cooperados em função administrativa e/ou na diretoria	32		59	
Nº de mulheres cooperadas em função administrativas e/ou na diretoria	15		33	
Nº de pessoas com funções administrativas	0		0	
Nº de negros e indígenas cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	0		0	
Faixa etária dos empregados		**3890**		**4.099**
2.21.1 - Até 18 anos		**11**		**7**
2.21.2 - De 19 a 24 anos		**324**		**331**
2.21.3 - De 25 a 29 anos		**592**		**602**
2.21.4 - De 30 a 45 anos		**2141**		**2.292**
2.21.5 - De 46 a 59 anos		**751**		**791**
2.21.6 - A partir de 60 anos		**71**		**76**
Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho		**3839**		**4.053**
2.22.1 - Gestão		**221**		**238**
2.22.2 - Técnico		**1056**		**2.349**
2.22.3 - Operacional		**2415**		**1.188**
2.22.4 - Apoio		**147**		**278**
Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero		R$ 3.564,88		3.114,41
2.23.1- Remuneração média Gestão		**R$ 10.592,16**		**9.737,77**
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens		**R$ 12.780,27**		**11.770,86**
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres		**R$ 9.144,39**		**8.608,28**
2.23.2- Remuneração média Técnico		**R$ 5.694,62**		**4.692,12**
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens		**R$ 6.870,92**		**5.516,69**
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres		**R$ 5.365,26**		**4.462,28**
2.23.3 - Remuneração média Operacional		**R$ 2.079,48**		**1.733,11**
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens		**R$ 2.130,47**		**1.797,44**
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres		**R$ 2.063,76**		**1.713,21**
2.23.4 - Remuneração média Apoio		**R$ 2.103,74**		**1.638,61**
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens		**R$ 2.194,79**		**1.754,40**
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres		**R$ 1.833,07**		**1.482,60**
Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça		**R$ 3.564,88**		**3.114,41**
2.24.1- Remuneração média dos brancos		**R$ 4.426,26**		**3.972,72**
2.24.1.1 - Gestão		**R$ 10.479,16**		**8.461,46**
2.24.1.2 - Técnico		**R$ 5.952,92**		**3.807,87**
2.24.1.3 - Operacional		**R$ 2.120,26**		**1.600,51**
2.24.1.4 - Apoio		**R$ 1.806,38**		**1.460,11**
2.24.2 - Remuneração média dos negros		**R$ 3.548,18**		**3.101,07**
2.24.2.1 - Gestão		**R$ 10.595,31**		**9.776,45**
2.24.2.2 - Técnico		**R$ 5.686,81**		**3.356,71**
2.24.2.3 - Operacional		**R$ 2.078,90**		**1.635,14**
2.24.2.4 - Apoio		**R$ 2.107,84**		**1.647,45**
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas		**R$ -**		**0**
2.24.3.1 - Gestão		**R$ -**		**0**
2.24.3.2 - Técnico		**R$ -**		**0**
2.24.3.3 - Operacional		**R$ -**		**0**
2.24.3.4 - Apoio		**R$ -**		**0**
% de negros na trajetória de gestão (chefias)		**0,06**		**0,97**
% de indígenas na trajetória de gestão (chefias)		**0**		**0**
% de mulheres na trajetória de gestão (chefias)		**0,03**		**0,65**
Nº de colaboradores por Escolaridade		**3839**		**4.053**
2.28.1 - Não alfabetizados		**0**		**0**
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto		**14**		**11**
2.28.3 - Ensino fundamental completo		**37**		**34**
2.28.4 - Ensino médio completo		**2387**		**2496**
2.28.5 - Ensino técnico completo		**0**		**0**
2.28.6 - Ensino superior completo		**676**		**671**
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo		**663**		**776**
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo		**61**		**64**
2.28.9 - Pós-doutorado		**1**		**1**
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?		0		
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)		0		
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)		0		
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)		0		
Nº total de acidentes de trabalho		298		140
2.30.1 - Nº de acidente de trajeto		38		59
2.30.2 - Nº de acidentes na atividade fim		260		81
Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	( ) Não		( ) Não	
	( ) Organização de Comissão		( ) Organização de Comissão	
	(X) Fornecendo equipamentos		(X) Fornecendo equipamentos	
	(X) Sim, Realizando campanhas e capacitações		(X) Sim, Realizando campanhas e capacitações	
	(X)Sim, programas de medicina preventiva		(X)Sim, programas de medicina preventiva	
	( )Outros		( )Outros	

UNIMED FORTALEZA SOCIEDADE COOPERATIVA MÉDICA LTDA
CNPJ 05.868.278/0001-07
BALANÇO SOCIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO		
	2023	**2022**
Procedimento para integração das quotas-partes	(x) Pagto à vista	(x) Pagto à vista
	( ) Desconto de débitos trabalhistas	( ) Desconto de débitos trabalhistas
	( ) Desconto de parcelas das retiradas	( ) Desconto de parcelas das retiradas
	( ) Sem capital social	( ) Sem capital social
	(x) Outro, valor parcelado	(x) Outro, valor parcelado
Valor do maior salário pago ao(a) empregado(a)	**R$ 33.252,66**	**R$ 35.739,21**
Valor do menor salário pago ao(a) empregado(a)	**R$ 930,00**	**R$ 726,20**
Destino das sobras	(x) Distribuição entre os(as) cooperados(as)	(x) Distribuição entre os(as) cooperados(as)
	(x) Fundos	(x) Fundos
	(x) Aumento de capital	(x) Aumento de capital
Fundos existentes	(x) Fundo para educação (RATES)	(x) Fundo para educação (RATES)
	(x) Resera legal	(x) Resera legal
	(x) Outros	(x) Outros
Quantidade de Assembleias realizadas:	4	1
% Frequência médica nas assembléias pelos(as) cooperados(as):	120,15%	32,92%
Decisões submetidas à assembleia:	( ) Investimentos	( ) Investimentos
	(x) Destino das sobras ou perdas	(x) Destino das sobras ou perdas
	( ) Pagto de credores	( ) Pagto de credores
	( ) Liquidação	( ) Liquidação
	(x) Reforma Estatuto	(x) Reforma Estatuto
	( ) Admissão, eliminação e exclusão de sócio	( ) Admissão, eliminação e exclusão de sócio
	( ) Novos produtos	( ) Novos produtos
	(x) Outros	(x) Outros
Outros órgãos sociais existentes na cooperativa:	(x) Conselho técnico	(x) Conselho técnico
	( ) Conselho de especialidade	( ) Conselho de especialidade
	( ) Comitê educativo	( ) Comitê educativo
	( ) Medicina Preventiva	( ) Medicina Preventiva
	(x) Outros	(x) Outros
Principais parcerias e apoio	(x) Sindicato	(x) Sindicato
	(x) ONGs	(x) ONGs
	(x) Sescoop/OCB	(x) Sescoop/OCB
	(x) Inst. Religiosa	(x) Inst. Religiosa
	(x) Governo Federal	(x) Governo Federal
	(x) Estadual	(x) Estadual
	(x) Municipal	(x) Municipal
	(x) outros	(x) outros
Principal fonte de crédito	(x) Bancos	(x) Bancos
	(x) BNDES	(x) BNDES
	( ) Empregados	( ) Empregados
	( ) rede credenciada	( ) rede credenciada
	( ) Governo	( ) Governo
	( ) Intercâmbio	( ) Intercâmbio
	(x) SICREDI	(x) SICREDI
	( ) Fornecedores diversos	( ) Fornecedores diversos
	(x) Cooperados/cooperativas (sócios)	(x) Cooperados/cooperativas (sócios)
	( ) Outros	( ) Outros
Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	( ) Não	( ) Não
	(x) Sim, fornecemos equipamentos	(x) Sim, fornecemos equipamentos
	(x) Sim, realizando campanhas e capacitações	(x) Sim, realizando campanhas e capacitações
	(x) Organização de comissões	(x) Organização de comissões
	(x) Outras	(x) Outras
A participação de cooperados(as) no planejamento da cooperativa:	( ) Não ocorre	( ) Não ocorre
	(x) Ocorre em nível diretoria e conselhos	(x) Ocorre em nível diretoria e conselhos
	( ) Ocorre em todos os níveis	( ) Ocorre em todos os níveis
A cooperativa costuma ouvir os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções:	( ) Não	( ) Não
	( ) Sim, sem data definida	( ) Sim, sem data definida
	(x) Sim, periodicamente com data definida	(x) Sim, periodicamente com data definida
A cooperativa estimula básica, ensino médico e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores:	( ) Não	( ) Não
	(x) Sim, para todos(as) cooperados(as)	(x) Sim, para todos(as) cooperados(as)
	(x) Sim, para todos(as) trabalhadores(as)	(x) Sim, para todos(as) trabalhadores(as)
Renovação dos cargos diretivos (conselho):	( ) 1/ 3	( ) 1/ 3
	( ) 2/ 3	( ) 2/ 3
	( ) Total	( ) Total
	(x) Sem renovação	(x) Sem renovação
	( )Outros	( )Outros
Frequência do(s) instrumentos(s) de prestação de contas:	( ) Diário	( ) Diário
	( ) Semanal	( ) Semanal
	( ) Quinzenal	( ) Quinzenal
	(x) Mensal	(x) Mensal
	( ) Outra	( ) Outra
Critério principal para admissão de novos(as) cooperados:	(x) Experiência	(x) Experiência
	( ) Idade	( ) Idade
	( ) Parentesco	( ) Parentesco
	( ) Conhecimento sobre cooperativismo	( ) Conhecimento sobre cooperativismo
	(x) Critério Técnico	(x) Critério Técnico
	( ) Participação na comunidade	( ) Participação na comunidade
	( ) Outro	( ) Outro
Critério principal para suspensão/exclusão de cooperados(as):	(x) Comportamento cooperativo	(x) Comportamento cooperativo
	( ) Outros	( ) Outros
Espaços de representação do cooperativismo em que a cooperativa atua:	(x) OCB	(x) OCB
	( ) Anteag	( ) Anteag
	( ) ADS/CUT	( ) ADS/CUT
	( ) Concrab/MST	( ) Concrab/MST
	( ) OCES	( ) OCES
	(x) Federação / centrais	(x) Federação / centrais
	( ) outros	( ) outros
A cooperativa apoia a organização de outros empreendimentos de tipo cooperativo:	(x) Sim, oferecendo assessoria	(x) Sim, oferecendo assessoria
	(x) Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	(x) Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	( ) Não	( ) Não
	( ) Outros apoios	( ) Outros apoios

UNIMED FORTALEZA SOCIEDADE COOPERATIVA MÉDICA LTDA
CNPJ 05.868.278/0001-07
BALANÇO SOCIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

INDICADORES ECONÔMICOS		
4 – Indicadores econômicos (em R$)	**2023**	**2022**
4.1 – Ingressos e Receitas Brutas	2.678.723.544,84	2.435.834.192,85
4.2 – Ingressos/Receitas Repassadas	129.930.466,78	112.649.419,86
4.3 – Receitas sobre aplicações financeiras	70.170.961,96	83.755.023,62
4.4 – Total das dívidas	956.994.203,97	893.163.297,50
4.5 – Patrimônio da Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	1.439.548.092,19	1.375.523.012,04
4.6 – Patrimônio de terceiros	8.747.520,40	4.700.397,28
4.7 – Impostos e contribuições	121.504.392,79	109.951.963,80
4.8 – Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s – não inclui benefícios	587.816.001,67	550.062.960,34
4.9 – Sobras ou perdas do exercício	5.259.574,16	3.012.427,38
4.10 – Valor de capital para ingresso na Cooperativa/Central-Federação/ Seguradora	120.000,00	90.000,00
4.11 – Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	**354.967.748,06**	**310.336.357,41**
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	6.236.091,12	6.310.567,72
4.11.2 -- Empregados	269.370.918,58	249.418.430,04
4.11.3 -- Jovens Aprendizes	1.615.245,73	1.451.049,69
4.11.4 -- Estagiários	456.963,05	253.006,70
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	43.999.789,02	39.599.790,38
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	33.288.740,56	13.303.512,88
4.12 – INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	29.766.028,22	28.980.756,24
4.13 – IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	151.272.208,46	136.311.070,49
4.14 – Fundos	29.027.893,91	32.419.649,29
4.15 – Atendimento de intercâmbio prestado por outras Cooperativa/ Central-Federação/Seguradora	480.404.722,48	353.074.429,38
4.16 – Venda a outras Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	4.531.003,74	4.115.437,65
4.17 – Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis?		Não disponibiliza
		No website da unimed
		Publicado no jornal
		Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
		Impresso, Digitalizado e/ou apresentado aos cooperado(a)s/ cooperativas/sócio(a)s

UNIMED FORTALEZA SOCIEDADE COOPERATIVA MÉDICA LTDA
CNPJ 05.868.278/0001-07
BALANÇO SOCIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS				
	2023		2022	
	Cooperados	Empregados	Cooperados	Empregados
Investimento em alimentação	R$ 119.631,15	R$ 33.351.911,14	R$ 82.900,55	28.746.216,78
Investimento em eventos	R$ 420.803,78	R$ -	R$ 433.858,02	R$ -
Investimento em saúde	R$ 28.836.835,82	R$ -	R$ 23.907.184,18	R$ -
Investimento em transporte	R$ -	R$ 1.422.941,33	R$ -	1.408.140,30
Investimento em segurança no trabalho		R$ 101.450,52		13.094.343,61
Investimento em cultura/lazer	R$ 361.091,12	R$ 32.895,00	269.177,25	R$ 22.775,00
5.6.1 - nº de beneficiado(a)s	770	4.000	767	3.000
Investimento em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior	R$ -	R$ -	R$ -	
5.7.1 - Aportes próprios	R$ -	R$ -	R$ -	
5.7.2 - Aportes dos parceiros	R$ -	R$ -	R$ -	
5.7.3 - nº de beneficiado(a)s	R$ -	R$ -	R$ -	
Investimentos em capacitação profissional	R$ 562.194,18	R$ 790.443,00	R$ 288.385,00	R$ 521.548,99
5.8.1 - nº de beneficiado(a)s	2.202	R$ 2.029,00	1973	475
5.8.2 - nº de horas de treinamento/pessoa	12.05	R$ -	10.03	13.36
Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	R$ -	R$ -	R$ 4.155,78	R$ -
5.9.1 - nº de beneficiado(a)s	R$ -		32	0
Investimentos em creche ou auxílio creche		R$ 2.223.600,67	R$ -	2.053.320,48
5.10.1 - nº de beneficiado(a)s		R$ 685,00	0	856
Investimento em Seguro de vida	R$ 283.000,74		R$ 852.367,01	R$ -
5.11.1 - nº de beneficiado(a)s	3.520		3.584	0
Investimentos em previdência privada	R$ -		R$ -	R$ -
5.12.1 - nº de beneficiado(a)s	R$ -		R$ -	R$ -
Investimentos em participações nos resultados	R$ -		R$ -	R$ -
5.13.1 - % Distribuído	R$ -		R$ -	R$ -
5.13.2 - % Retido	R$ -		R$ -	R$ -
Investimento em bonificações	R$ -	R$ 2.099.253,80	R$ -	1.947.770,83
Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	R$ 64.970,03		R$ 65.971,13	R$ -
5.15.1 - nº de beneficiado(a)s	1.798		1852	1775
Outros	R$ -		10.294.959,44	R$ -
Total de beneficiários	R$ -		R$ 8.208,00	6.106
Total dos investimentos sociais internos	**R$ -**		**R$ 36.198.958,36**	**47.794.115,99**
	R$ -			
Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	R$ -		0	0
Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	2h00	2h00	2h00	2h00
Número total de ações trabalhistas movidas por empregados	R$ -	60	0	20
5.19.1 - Número de processos julgados procedentes	R$ -	4	0	8
5.19.2 - Número de processos julgados improcedentes	R$ -	12	0	12
Valor total (R$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça	R$ -	R$ 77.361,47	R$ -	R$ 147.027,04
5.20.1 - Valor pago (R$ mil)	R$ -	47.011,67	R$ -	R$ 15.971,88
5.20.2 - Valor restituído (R$ mil)	R$ -	30.349,80	R$ -	R$ 131.055,16

UNIMED FORTALEZA SOCIEDADE COOPERATIVA MÉDICA LTDA
CNPJ 05.868.278/0001-07
BALANÇO SOCIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS		
	2023	**2022**
Investimentos em eventos	R$ 262.442,00	R$ 219.573,49
Nº de público alvo	4.200	2.224
Nº de eventos	7	2
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais externos	R$ 2.756.290,40	R$ 2.336.690,00
Investimentos em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	R$ 99.374,00	R$ 91.571,00
Investimento em Voluntariado	R$ 6.986,34	R$ -
Nº de voluntários (cooperados, empregados)	278	61
Nº de entidades beneficiadas	25	27
Investimento em Saúde	R$ 3.192.878,40	3.328.000,00
N° de pessoas beneficiadas	1.003,00	1.012.300
N° de entidades beneficiadas	98	110
Investimentos em educação/alfabetização		R$ -
N° de pessoas beneficiadas	0	0
N° de entidades beneficiadas	0	0
Investimentos em capacitação profissional	R$ 246.610,65	R$ 387.938,00
N° de pessoas beneficiadas	477	649
N° de entidades beneficiadas	116	124
Investimentos em esportes	R$ 416.005,00	R$ 457.780,00
N° de pessoas beneficiadas	15.500	14.000
N° de entidades beneficiadas	4	4
Investimento em cultura/lazer	R$ 227.363,00	R$ 268.636,00
N° de pessoas beneficiadas	59.130	60.140
N° de entidades beneficiadas	15	16
Gastos com ações sociais/filantropia (Financeiras, Produtos e/ou Serviços) / ajudas comunitárias.	R$ 75.600,00	R$ 78.600,00
N° de pessoas beneficiadas	24.000	24.504
Nº de pessoas beneficiadas indiretamente	48.000,00	49.008
N° de entidades beneficiadas	15	21
Outros	R$ 817.657,36	R$ 892.768,15
Total de pessoas beneficiadas	1.094.643	1.111.593
Total de entidades beneficiários	268	302
Total dos investimentos sociais externos	**R$ 8.101.207,15**	**8.061.556,64**

UNIMED FORTALEZA SOCIEDADE COOPERATIVA MÉDICA LTDA
CNPJ 05.868.278/0001-07
BALANÇO SOCIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

OUTRAS INFORMAÇÕES		
	2023	**2022**
A previdência privada contempla:	(x) direção	(x) direção
	(x) cooperados	(x) cooperados
	( ) direção e empregados	( ) direção e empregados
	( ) empregados	( ) empregados
	( ) direção, cooperados e empregados	( ) direção, cooperados e empregados
A participação nas sobras e resultados contempla:	( ) direção	( ) direção
	(x) cooperados	(x) cooperados
	( ) cooperados e empregados	( ) cooperados e empregados
	( ) empregados	( ) empregados
	( ) direção, cooperados e empregados	( ) direção, cooperados e empregados
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela cooperativa foram definidos por:	(x) direção	(x) direção
	(x) gerencia	(x) gerencia
	( ) empregados	( ) empregados
	( ) Cooperados/Cooperativas/Sócios	( ) Cooperados/Cooperativas/Sócios
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção	(x) direção
	(x) gerencia	(x) gerencia
	(x) empregados	(x) empregados
	( ) Cooperados/Cooperativas/Sócios	( ) Cooperados/Cooperativas/Sócios
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, a cooperativa:	( ) Não se envolve	( ) Não se envolve
	(x) Segue as normas da OIT	(x) Segue as normas da OIT
	( ) Incentiva e Segue a OIT	( ) Incentiva e Segue a OIT
Na seleção dos fornecedores, os mesmo padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela cooperativa:	( ) Não são considerados	( ) Não são considerados
	(x) São sugeridos	(x) São sugeridos
	( ) São exigidos	( ) São exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntario, a cooperativa:	( ) Não se envolve	( ) Não se envolve
	( ) Apoia	( ) Apoia
	(x) Organiza e Incentiva	(x) Organiza e Incentiva
Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	387.626	370.292
7.8.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	349.654	337.744
7.8.2 - Na ANS		1.402
7.8.3 - No Procon	146	126
7.8.4 - No Judiciário	1434	1230
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	36.392	29.258
7.8.6 - No site Reclame Aqui		532
Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1.158.705.164	369.273
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	349.654	337.744
7.9.2 - Na ANS		1.402
7.9.3 - No Procon	15	3
7.9.4 - No Judiciário	606	387
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	36.392	29.258
7.9.6 - No site Reclame Aqui		479
7.10 - Valor toral (R$ mil) de indenizações no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça.	4.043.214,02	R$ 4.002.728,31
Atendimentos de intercambio prestado por outras cooperativas		0
7.11Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	R$ 23.130.624,47	15.985.803,19
Total do valor gastos com fornecedores	R$ 1.131.144.658,52	957.697.377,61
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais		0
Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas		R$ -
Valor adicionado a distribuir (em R$ mil) - vide DVA		
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado	1.069.772.273,52	989.282.678,192
7.13.1.1 - Governos	121.504.392,79	109.951.963,80
7.13.1.2 - Cooperados/Federação-Central/Seguradora	589.096.768,03	551.180.662,88
7.13.1.3 - Empregados/Diretores/Conselheiros	277.679.218,48	257.433.054,15
7.13.1.4 - Remuneração de capital de terceiros	24.794.362,28	13.818.075,07
7.13.1.5 - Sociedade	8.101.207,15	8.061.556,64
7.13.1.6 - Juros sobre capital próprio	14.308.856,72	13.405.288,98
7.13.1.7 - Constituição de reservas e fundos	29.027.893,91	32.419.649,29
7.13.1.8 - A disposição da AGO	5.259.574,16	3.012.427,38

UNIMED FORTALEZA SOCIEDADE COOPERATIVA MÉDICA LTDA
CNPJ 05.868.278/0001-07
BALANÇO SOCIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

(A) Geração de Riqueza	2023	2022
a) Ingressos e Receitas	**2.678.723.544,84**	**2.435.834.192,85**
a 1) Contraprestações emitidas líquidas	2.618.982.629,70	2.346.978.014,39
a 2) Outros ingressos e receitas operacionais	84.283.810,56	112.715.668,93
a 4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-24.542.895,42	-23.859.490,47
b) Variação das provisões técnicas	**-432.928,52**	**-92.323,27**
b 1) Provisão de remissão	-432.928,52	-92.323,27
c) Receita líquida operacional	**2.679.156.473,36**	**2.435.926.516,12**
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	**1.369.621.075,75**	**1.289.333.012,55**
d 1) Eventos indenizáveis líquidos	1.197.391.132,94	1.098.529.863,12
d 2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	6.179.979,70	3.886.559,03
d 3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	166.049.963,11	186.916.590,40
e) Insumos adquiridos de terceiros	**303.823.723,84**	**246.880.293,35**
e 1) Despesas de comercialização	11.982.813,49	28.277.347,38
e 3) Despesas com serviços de terceiros	188.734.012,72	116.004.159,65
e 4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	87.945.766,15	76.517.486,33
e 5) Despesas financeiras	14.700.682,41	25.920.318,92
e 6) Despesas patrimoniais		
e 7) Perda / Recuperação de valores ativos	460.449,07	160.981,07
f) Valor adicionado bruto	**1.005.711.673,77**	**899.713.210,22**
g) Depreciação, Amortização	**31.516.308,80**	**22.638.036,82**
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	**974.195.364,97**	**877.075.173,40**
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	**95.576.908,55**	**112.207.504,79**
i 1) Receitas financeiras	84.569.221,59	102.969.882,72
i 2) Resultado de equivalência patrimonial	5.419.722,05	3.985.049,69
i 3) Outras	5.587.964,91	5.252.572,38
(I) Valor adicionado total distribuir (h + i)	**1.069.772.273,52**	**989.282.678,19**
As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.		
MARCOS ANTONIO ARAGÃO DE MACEDO **PRESIDENTE** **CPF: 753.600.124-04**	**ALYNE ABREU AGUIAR PINTO** **CONTADORA** **CPF: 644.907.003-00** **CRC-CE 018142/O-0**	

(B) Distribuição de Riqueza	2023	2022
a) Remuneração do trabalho	**866.775.986,51**	**808.613.717,03**
a 1) Cooperados	589.096.768,03	551.180.662,88
a 1. 1) Produção (consultas e honorários)	587.816.001,67	550.062.960,34
a 1. 2) Benefícios	1.280.766,36	1.117.702,54
a 2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	277.679.218,48	257.433.054,15
a 2. 1) Salários, 13°, Férias,etc	197.759.791,67	184.808.799,60
a 2. 2) Benefícios	61.479.264,88	55.970.813,09
a 2. 3) FGTS	18.440.161,93	16.653.441,46
a 2. 4) BONUS/PARTICIPACAO NOS RESULTADOS	-	
b) Remuneração do governo – Impostos/Taxas/Contribuições	**121.504.392,79**	**109.951.963,80**
b 1) Federais	42.177.267,46	43.431.710,63
b 1. 1) Previdência Social	57.760.781,64	54.056.195,93
b 2) Estaduais	7.256.663,37	50.046,05
b 3) Municipais	14.309.680,32	12.414.011,19
c) Contribuições para a sociedade	**8.101.207,15**	**8.061.556,64**
d) Remuneração de capitais de terceiros	**24.794.362,28**	**13.818.075,07**
d 1) Juros	14.354.482,20	3.506.136,06
d 2) Aluguéis	10.439.880,08	10.311.939,01
d 3) Outros (royalties, direitos autorais)		
e) Remuneração de capitais próprios	**48.596.324,79**	**48.837.365,65**
e 1) Juros sobre capital proprio	14.308.856,72	13.405.288,98
e 2) Constituição de reservas e fundos	29.027.893,91	32.419.649,29
e 3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	5.259.574,16	3.012.427,38
(II) Valor adicionado total distribuído (a + b + c + d + e)	**1.069.772.273,52**	**989.282.678,19**
As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.		
MARCOS ANTONIO ARAGÃO DE MACEDO **PRESIDENTE** **CPF: 753.600.124-04**	**ALYNE ABREU AGUIAR PINTO** **CONTADORA** **CPF: 644.907.003-00**	

UNIMED FORTALEZA SOCIEDADE COOPERATIVA MÉDICA LTDA
CNPJ 05.868.278/0001-07
BALANÇO SOCIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

INDICADORES AMBIENTAIS			
		2023	**2022**
8.1	Valor (R$ mil) Total do Passivo Ambiental		
8.2	Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	1.838.722,08	1.293.041,68
	8.2.1 - Educação e treinamento ambiental	711	327
	8.2.2 - Serviços externos de gestão ambiental	1.838.722,08	1.293.041,68
	8.2.3 - Certificação externa do sistema de gestão ambiental		-
	8.2.4 - Pesquisa e desenvolvimento		-
	8.2.5 - Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas		-
	8.2.6 - Despesas extras com compras "verdes"		-
	8.2.7 - Outros custos de gestão ambiental		-
8.3	A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	Sim	Sim
		5.462,99	781
8.4	Consumo de energia dentro da organização (KWh)	R$ 18.108.394,50	R$ 13.081.190,00
8.5	Consumo de água dentro da organização (m^3)	R$ 76.351,00	R$ 78.450,00
	8.5.1 - Fontes de retirada de água		
		Poços artesianos ( )	Poços artesianos ( )
		Outros : Cagece	Outros _____
8.6	Material utilizado em peso (Kg)	9.595,87	4.244,28
	8.6.1 - Papel (kg)	7.032,04	2.886,70
	8.6.2 - Plásticos (kg)	2.563,83	1.357,58
8.7	Resíduos Segregados	1.513.058,13	961.388,96
	8.7.1 - Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	360.011,21	397.064,43
	8.7.2 - Resíduos recicláveis (Kg)	76.533,56	54.820,83
	8.7.3 - Resíduos para descontaminação (kg)	4.187,96	3.238
	8.7.4 - Resíduos orgânicos (Kg)	1.072.325,40	506.265,70
8.8	Destinação dos resíduos segregados	Empresa terceirizada(X)	Empresa terceirizada(X)
		Organismo governamental ( )	Organismo governamental ( )
		Recicladora (X)	Recicladora (X)
		Empresas de adubos	Empresas de adubos
		Outros _____	Outros _____

Unimed
Fortaleza

ANS - 31.714-4