

# Orientações essenciais para unidades abertas

Aqui, você encontra as informações necessárias sobre a unidade de internação e entende como o nosso **jeito de cuidar** está perto de você e da sua família.



## Como funciona a dinâmica de visita médica?

- A visita médica é realizada diariamente, sem horário fixo pela equipe de **médicos diaristas** que irão fornecer as informações assistenciais aos pacientes e familiares.
- **Como funciona a assistência ao paciente em caso de intercorrência?** Os (as) médicos plantonistas estão presentes 24 horas por dia e são responsáveis por avaliar e atender as intercorrências informando aos pacientes e familiares as mudanças de estado clínico ou de conduta, quando necessário.
- **Não é fornecida nenhuma informação do paciente por telefone.** As informações são fornecidas na hora da visita médica presencialmente.



Alerta de golpe.

Na **enfermaria**, é permitido um acompanhante por paciente e, na acomodação **apartamento**, é possível ter até dois acompanhantes.

O horário de visita fica estabelecido das **10h às 21h**, todos os dias (leitos enfermaria e apartamento), com exceção da Oncologia (7º sul). **Permanência de 1h por visitante(s) na acomodação.**

Em casos de visita de idosos, é permitida a entrada dos dois simultaneamente ou cada um com um acompanhante por vez.

**Pensando na segurança das crianças, as visitas são permitidas a partir de 12 anos de idade.**

Não são recomendadas visitas para pacientes que se encontram em isolamento.

## Quais os horários de visita e quantos acompanhantes podem permanecer no leito?



## Apresentação de documentos de identificação



**Apresentação de um documento de identificação é obrigatória para todas as pessoas que acessam o hospital.**

É liberada **alimentação de acompanhantes** para pacientes menores de 18 anos, idosos a partir dos 60 anos de idade, pessoas com deficiência ou gestantes (antes, durante e após o parto).

No hospital, uma **lancheonete** e um **restaurante** estão disponíveis para demais refeições. Os estabelecimentos ficam localizados no térreo, próximos à Recepção Principal.

## Refeições





## Junção de leito

O hospital pode solicitar ao paciente e responsáveis a mudança ou junção de leitos conforme contrato vigente. **Essa ação é realizada com foco na segurança do paciente.**

## Orientações gerais



Ao visitar o Hospital, dê preferência a roupas confortáveis e adequadas.



Educação e respeito são práticas essenciais para uma boa convivência. Lembre-se sempre de utilizar "por favor", "obrigado(a)", "bom dia", "boa noite", "com licença" e "desculpa" quando necessário. Agir assim é ter humildade e empatia.



Ouvir nosso cliente sempre é importante. Por isso, fique à vontade para responder nossa pesquisa de satisfação (acesso disponível nas unidades de internação).



É muito importante respeitar as regras e as orientações sobre rotinas de visitas, que constam no documento de orientações a familiares e acompanhantes.



Não é recomendado comparecer à unidade de internação caso esteja apresentando sintomas gripais.



Para garantir maior segurança, orientamos que os pais não deitem na cama junto com o(a) paciente. Assim como não devem ocupar o leito disponível para outro(a) paciente.



Respeite a sinalização sobre isolamento de pacientes, seja respiratório ou de contato, e também não circule nas áreas comuns da unidade.



Respeite o espaço dos outros pacientes e acompanhantes.



No ambiente hospitalar, o silêncio é essencial. Por isso, busque conversar em tom de voz baixo e controlar sempre o volume em aparelhos sonoros.



Você é o protagonista desse cuidado e a sua participação ativa durante a sua estada no Hospital é importante para nós. O que importa para você, importa pra gente também!



Mantenha atenção durante as instruções da equipe multiprofissional. Você é parte fundamental do seu cuidado e a nossa parceria é essencial.



O acesso ao Wi-Fi é feito através do CPF.



É recomendado lavar as mãos ao entrar e sair da unidade, visando a sua segurança e a do(a) paciente.



É proibido fumar em qualquer dependência do hospital.



Siga as normas de segurança contra infecção (use máscaras e higienize as mãos com frequência).