



GUIA DE ORIENTAÇÕES AO CLIENTE

# SAÚDE INTEGRAL

**Unimed**  
Fortaleza

# VIVER BEM

É DISPOR DE **CUIDADO COMPLETO**,  
COM ATENÇÃO CENTRADA EM VOCÊ.





APRESENTAMOS UM  
MODELO DE CUIDADO

**INTEGRAL E  
PERSONALIZADO**

## JÁ PENSOU COMO SERIA BOM TER UM MÉDICO PARA CHAMAR DE SEU? COMO VOCÊ SE SENTIRIA SE FOSSE CUIDADO NÃO SÓ POR UM PROFISSIONAL, MAS POR UMA EQUIPE DE SAÚDE?

**Buscamos sempre o melhor para cuidar de você.**



**Saúde integral** é um modelo de atendimento que, seguindo os modelos europeu e americano, propõe um cuidado contínuo, personalizado e integral da saúde. O atendimento é voltado para todas as faixas etárias, da criança ao idoso. Dessa forma, a sua família recebe o carinho e cuidado personalizado que merece.

Você é atendido em um local especialmente preparado para cuidar da sua saúde e conta com uma equipe especializada, que cuida de você de forma integral e contínua, buscando as melhores soluções para atender as suas necessidades, com maior agilidade no diagnóstico e tratamento.

Os atendimentos são realizados nas nossas Clínicas de Saúde Integral, localizadas em vários pontos da cidade, através de agendamento prévio e horário de atendimento ampliado. Além disto, é possível ter acesso ao atendimento com toda comodidade e conforto, através da modalidade de teleconsulta.



Dentro desse modelo, clientes Unimed Fortaleza possuem mais um benefício: **não há cobrança de coparticipação** (caso seu plano seja nessa modalidade) nas consultas médicas e nos demais atendimentos com a equipe multidisciplinar. No entanto, caso você seja encaminhado e receba atendimento diretamente no consultório de um médico especialista ou fizer uso de outras terapias, ocorrerá a cobrança da taxa.

**CUIDAMOS DE VOCÊ  
PARA QUE POSSA  
VIVER BEM**



Através da realização de consultas periódicas, o seu médico e equipe multidisciplinar acompanham seu histórico atuando na prevenção e tratamento de doenças e na melhoria da sua qualidade de vida. Além disso, a equipe de enfermagem realiza telemonitoramento, que consiste na orientação preventiva de saúde, por meio de ligações telefônicas. O objetivo é realizar o acompanhamento da condição de saúde do cliente, estimular o autocuidado e promover mudanças para um estilo de vida mais saudável. Você também pode fazer contato com sua equipe de saúde sempre que houver necessidade de atendimento. Em casos de urgência, caso não exista agenda disponível na sua equipe de referência, ou em situações de emergência, busque o pronto atendimento.

**Atenção:** é muito importante reforçar que o modelo de Saúde Integral não substitui o atendimento em casos de urgência e emergência. Nessa situação você deve se dirigir a um pronto atendimento, que possui estrutura adequada às situações que dependem de ação imediata do médico e, portanto, não podem aguardar o atendimento no consultório.



## URGÊNCIA

Ocorrência imprevista de agravo à saúde com ou sem risco potencial de vida, cujo portador necessita de assistência imediata.

## EMERGÊNCIA

Constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem em risco de vida ou sofrimento intenso, exigindo tratamento médico imediato.

# Pronto Atendimento Virtual

PEDIÁTRICO E ADULTO

Nosso cuidado onde você estiver.

O serviço de **teleconsulta** para avaliação médica emergencial permite uma comunicação mais rápida e efetiva com o médico. Contamos com atendimento adulto e pediátrico, disponível todos os dias, das 7h às 21h, exclusivamente pelo App Minha Unimed, para todos os clientes.

Para mais informações, acesse:  
[www.unimedfortaleza.com.br/consulta-virtual](http://www.unimedfortaleza.com.br/consulta-virtual)



**PRONTO  
ATENDIMENTO  
VIRTUAL**

**TELECONSULTA  
DE SAÚDE  
INTEGRAL**

AFINAL, QUAL A DIFERENÇA?

Na **Teleconsulta de Saúde Integral** você agenda consulta para a especialidade medicina da família de acordo com a disponibilidade de agenda do profissional escolhido, com opções de horário de segunda a sábado, das 7h às 22h. O serviço faz parte do modelo de Saúde Integral que visa o cuidado personalizado através de teleconsulta com médico da família e equipe especializada.

No **Pronto Atendimento Virtual** são atendidos pacientes que estejam com sintomas leves a moderados para qualquer doença. São consultas de urgência, com prescrição de medicamentos, exames e atendimento com a qualidade Unimed Fortaleza.

Ambos podem ser acessados pelo app **Cliente Unimed Fortaleza**, basta realizar login com CPF e senha, selecionar a opção “*Consultas Virtuais*” e depois “*Teleconsulta Agendada*” ou “*Pronto Atendimento*”.

**AGENDE UMA  
CONSULTA!**

Clique no botão abaixo e faça o download do tutorial ao lado e veja como agendar sua consulta de Saúde Integral pelo app **Cliente Unimed Fortaleza**. É fácil! Caso prefira, ligue para a nossa Central de Marcações no 4020.1818.

CLIQUE AQUI E AGENDE  
SUA CONSULTA

# EXISTEM SITUAÇÕES QUE NÃO PODEM ESPERAR

Por isso, listamos abaixo algumas para te ajudar na hora de decidir ir ao pronto atendimento:

- CORTE PROFUNDO
- QUEBRA OU LUXAÇÃO DE ALGUMA PARTE DO CORPO
- ACIDENTE DE ORIGEM ELÉTRICA
- PICADA OU MORDIDA DE ANIMAIS PEÇONHENTOS
- QUEIMADURAS
- AFOGAMENTOS
- HEMORRAGIAS (FORTE SANGRAMENTO)
- INFARTO DO MIOCÁRDIO
- DIFICULDADE RESPIRATÓRIA
- DERRAMES, PERDA DE FUNÇÃO E/OU DORMÊNCIA NOS BRAÇOS E PERNAS
- PERDA DE VISÃO OU AUDIÇÃO DE UMA HORA PARA OUTRA
- INCONSCIÊNCIA/DESMAIO
- INTOXICAÇÃO POR ALIMENTO OU MEDICAMENTO
- SANGUE NO VÔMITO, URINA, FEZES OU ESCARRO
- GRAVE REAÇÃO ALÉRGICA
- FEBRE ALTA PERMANENTE
- CONVULSÕES
- AGRESSÕES FÍSICAS
- ACIDENTES DE CARRO, MOTO, ATROPELAMENTO E QUEDAS

## ORIENTAÇÕES GERAIS



Para agilizar qualquer atendimento, apresente seu **cartão Unimed** ou seu **cartão virtual**.

Siga sempre as prescrições do seu médico. O desaparecimento de sintomas não significa o fim da necessidade dos cuidados, comunique sua equipe sobre qualquer alteração.

Escreva tudo que você deseja discutir com os profissionais de saúde. Isso ajuda a manter a atenção no que realmente é importante para você. Leve a lista e aborde os tópicos anotados com o profissional que lhe fará atendimento. Não esqueça de apresentar ao médico, caso possua, seus últimos exames realizados.

### IMPORTANTE:

Caso não possa comparecer à consulta agendada, lembre-se de desmarcar com, pelo menos **24 horas de antecedência** através do número **(85) 4020.1818**. O seu horário pode ser aproveitado por alguém que esteja precisando de atendimento médico rápido. Essa simples atitude pode fazer o bem para outra pessoa.

### Agendamento:

As consultas serão agendadas, sem filas de espera, pelo **app Cliente Unimed Fortaleza**, pelo **portal [www.unimedfortaleza.com.br/agendamento](http://www.unimedfortaleza.com.br/agendamento)** ou através do **telefone 4020.1818**.

## CONHEÇA AS UNIDADES DAS CLÍNICAS DE SAÚDE INTEGRAL



### **UNIDADE BS TOWER**

Atendimento de segunda a sexta, das 7h15 às 20h15  
Rua Gonçalves Lêdo, 777, 9º andar - Centro.

### **UNIDADE ESPAÇO SAÚDE UNIMED**

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 18h  
Av. Barão de Studart, 800 - Meireles.

### **UNIDADE BEZERRA DE MENEZES**

Atendimento de segunda a sexta: 7h às 18h  
e aos sábados: 7h às 12h  
Rua José Sombra, 65 - Parque Araxá.

### **UNIDADE GRAND SHOPPING MESSEJANA**

Atendimento de segunda a sexta, das 10h às 22h  
e aos sábados das 8h às 20h  
Av. Frei Cirilo, 3840, Piso L1 - Messejana.

### **UNIDADE MARACANAÚ**

Atendimento de segunda a sexta, das 7h às 18h  
Business Place (Acesso pelo shopping Feira Center)  
Conjunto Jereissati I / Maracanaú - CE.

### **UNIDADE HOSPITAL UNIMED**

Atendimento de segunda a sexta, de 7h às 20h  
e aos sábados das 7h às 19h

Avenida Visconde do Rio Branco, 4000 - São João do Tauape.

### **UNIDADE PARANGABA**

Atendimento de segunda a sexta, das 13h às 18h

Av. Godofredo Maciel, 51 - Parangaba.

### **UNIDADE NAMI/UNIFOR**

Atendimento terça e quinta, das 7h30 às 13h30

R. Maramaldo Campelo, SN - Edson Queiroz.

**Central de Marcação de Consultas:**

**4020.1818**

**Agendamentos:**



App ClienteMinha Unimed

[www.unimedfortaleza.com.br/agendamento](http://www.unimedfortaleza.com.br/agendamento)

---

Dúvidas sobre agendamento e  
demais serviços da Medicina Preventiva:  
(85) 3208.2900.

[www.unimedfortaleza.com.br/medicinapreventiva](http://www.unimedfortaleza.com.br/medicinapreventiva)

**Unimed**  
Fortaleza

ANS - 31714-4