

CARTILHA

PROGRAMA ACOMPANHAMENTO DE CRÔNICOS



Unimed
Fortaleza



1 Apresentação

O Programa Acompanhamento de Crônicos tem como objetivo integrar as ações de gerenciamento das condições crônicas da carteira de beneficiários da Unimed Fortaleza, com foco nas Linhas de Cuidados estabelecidas pelo perfil de beneficiários atendidos na operadora. Ele é voltado para a população adulta e ativa, através do Serviço de Medicina Preventiva e para a população adulta com limitações funcionais, que inviabilizam o acesso à rede credenciada, através do Serviço do Unimed Lar.

O programa é pautado na atenção multidisciplinar, incluindo ações de promoção à saúde, à prevenção e ao tratamento de doenças, buscando minimizar possíveis complicações e, mediante a gravidade, também garantir um cuidado humanizado de fim de vida.

2 Objetivo

O objetivo do programa é envolver os beneficiários elegíveis portadores de doenças crônicas estabelecidas dentro das Linhas de Cuidados, tendo como base os indicadores de riscos e o perfil epidemiológico da carteira, por meio de ações das equipes multidisciplinares da Unimed Fortaleza, complementares à assistência recebida pelo médico assistente, na promoção do autocuidado, na prevenção de agravos, até o fim de vida.



3

Como funciona o Programa de Acompanhamento do Crônicos



O Programa de Acompanhamento de Crônicos oferece um serviço de saúde direcionado para beneficiários portadores de condições crônicas definidas em Linhas de Cuidado, são estas: Hipertensão, Diabetes, Saúde Mental e Saúde do Idoso; que envolve atendimento de saúde com médico e enfermeiro de família e telemonitoramento por ligação com um profissional enfermeiro.

A entrada no programa é realizada através da vinculação dos pacientes a uma linha de cuidado no momento da consulta com a equipe de saúde e com a confirmação do diagnóstico de cronicidade. No caso dos pacientes crônicos graves o acompanhamento é realizado para pacientes acamados que tenham uso de dispositivos invasivos (gastrostomia, sonda enteral, traqueostomia e ventilação mecânica) encaminhados pelos médicos assistenciais no momento da desospitalização.

A periodicidade do acompanhamento é definida de acordo com os critérios de gravidade da condição crônica, que envolve consultas periódicas.

O serviço é prestado por uma equipe multidisciplinar podendo envolver profissionais médico, enfermeiro, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta, farmacêutico, fonoaudiólogo e profissional de educação física, de acordo com a necessidade de cuidado do beneficiário.

A alta do programa se dará através da recusa, perda do plano e óbito por parte do beneficiário.

4

Horário de atendimento

O serviço de acompanhamento de crônicos é oferecido na Unimed Fortaleza através da Medicina Preventiva nos horários de:

SEGUNDA A SEXTA

Telemonitoramento

08H às 20H

SEGUNDA A SÁBADO

Consultas

07H às 22H

O atendimento domiciliar a pacientes crônicos graves acamados é ofertado nos horários de:

SEGUNDA A SEXTA

Visitas domiciliares e telemonitoramento

07H às 19H

SÁBADOS, DOMINGOS E FERIDOS

Visitas de intercorrências

07H às 19H



Nos demais horários acionamento do serviço de **URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**