



# Boas práticas para uma boa convivência



Siga as normas de segurança contra infecção (use máscaras e higienize as mãos com frequência).



Ouvir nosso cliente sempre é importante. Por isso, fique à vontade para responder nossa pesquisa de satisfação (acesso disponível nas unidades de internação).



Não é recomendado comparecer à unidade de internação caso esteja apresentando sintomas gripais.



Respeite a sinalização sobre isolamento de pacientes, seja respiratório ou de contato, e também não circule nas áreas comuns da unidade.



No ambiente hospitalar, o silêncio é essencial. Por isso, busque conversar em tom de voz baixo e controlar sempre o volume em aparelhos sonoros.



Mantenha atenção durante as instruções da equipe multiprofissional. Você é parte fundamental do seu cuidado e a nossa parceria é essencial.



É recomendado higienizar as mãos ao entrar e sair da unidade, visando a sua segurança e a do(a) paciente.



Ao visitar o Hospital, dê preferência a roupas confortáveis e adequadas.



Educação e respeito são práticas essenciais para uma boa convivência. Lembre-se sempre de utilizar “por favor”, “obrigado(a)”, “bom dia”, “boa noite”, “com licença” e “desculpa” quando necessário. Agir assim é ter humildade e empatia.



É muito importante respeitar as regras e as orientações sobre rotinas de visitas, que constam no documento de orientações a familiares e acompanhantes.



Para garantir maior segurança, orientamos que os acompanhantes não deitem na cama junto com o(a) paciente. Assim como não devem ocupar o leito disponível para outro(a) paciente.



Respeite o espaço dos outros pacientes e acompanhantes.



Você é o protagonista desse cuidado e a sua participação ativa durante a sua estada no Hospital é importante para nós. O que importa para você, importa pra gente também!



Para garantir a segurança do(a) paciente, recomendamos que não ocorra aglomeração nas unidades de internação e áreas de atendimento.