

# Orientações a visitantes

Aqui, você encontra as informações necessárias sobre a Unidade de Internação da Ginecologia e Obstetrícia do Hospital Unimed Sul e entende o nosso jeito de cuidar.



## Estrutura da Internação

- Acomodações (enfermaria e apartamento) equipados com a mais moderna estrutura física e de equipamentos em sistema de alojamento conjunto;
- TVs individuais nos quartos, com acesso à internet;
- Sala para banho do bebê e vacinação (apoio neonatal);
- Sala da família;
- Cartório: o serviço do cartório fica disponível na recepção do 7º andar de segunda à sexta de 10 às 12h;
- Para realizar registro do bebê, é necessário trazer documentos de identificação e união dos genitores. Os casos não contemplados serão analisados pelo cartório.

- Médico(a) Diarista (com equipe especializada em medicina fetal);
- Médico(a) Plantonista Clínico 24h (Time de Resposta Rápida);
- Médico Plantonista Obstetra 24h (Time de Resposta Rápida);
- Médico
- Neonatologista;
- Nutricionista;
- Farmacêutico(a);
- Enfermeiro(a);
- Fisioterapeuta;
- Psicólogo(a);
- Fonoaudiólogo(a);
- Técnico(a) de enfermagem;
- Profissional da higienização;
- Concierge e Mensageiro.

## Equipe multiprofissional



## Acompanhamento médico(a)

- As visitas médicas são diárias e realizadas no período da manhã;
- Os(as) médicos(as) plantonistas estão disponíveis 24 horas e são responsáveis por avaliar e atender as intercorrências;
- Não é fornecida nenhuma informação de paciente por telefone;
- Durante toda a internação, na acomodação enfermaria, é permitida a permanência de apenas 1 acompanhante por paciente. Nas acomodações tipo apartamento, podem ficar até 2 acompanhantes;
- Na enfermaria, é permitido 1 visitante por paciente e, na acomodação apartamento, podem ter até 2 visitantes. O horário de visitas fica estabelecido das 8h às 20h, todos os dias, para a unidade de internação (leitos enfermaria e apartamento). Sugestão de permanência por 1 hora.
- Permitida a entrada de crianças sem restrição de idade para visitas.

- Kit de higiene pessoal (pasta e escova de dentes, sabonete, desodorante, absorvente pós parto);
- Enfeite de porta para identificação da chegada do bebê;
- Tablet, aparelho celular, notebook;
- Mala do(a) bebê (itens necessários: fralda descartável, roupa);
- Toda a higienização do(a) bebê é fornecida pelo hospital (pomada, sabonete) durante o banho;
- Lembrancinhas;
- Não é permitida a entrada de bebê conforto e carrinho de bebê no hospital. Sugerimos que a família traga o bebê conforto para transporte com segurança da recepção do hospital para seu destino.

## Enxoval: o que é permitido trazer (para pacientes)



## Enxoval: o que é permitido trazer (para acompanhantes)

- Livros, tablet, aparelho celular, notebook;
- Lençol, travesseiro e objetos de uso pessoal;
- Kit de higiene pessoal (pasta e escova de dente, sabonete, desodorante);
- O enxoval é de uso exclusivo do(a) paciente. Não é fornecido enxoval para acompanhantes;
- A troca de enxoval é oferecida diariamente no período da manhã. Caso seja necessária a troca em outro horário, a equipe de Operação Hospitalar pode ser acionada pelo telefone disponível na acomodação, conforme orientação de ramais fixada nos móveis ao lado das camas.



## Nutrição

- É fornecida a refeição de acompanhante da paciente no pós parto, independente da acomodação de internação (conforme lei 11.108);
- Cada paciente tem uma dieta prescrita pelo(a) médico(a) e que é acompanhada pelo(a) nutricionista;
- Não é permitido trazer alimentos para o(a) paciente sem autorização prévia do(a) nutricionista;
- **Orientações do serviço de nutrição para alimentação de pacientes e/ou acompanhantes**
- **Horários padrão das refeições dos pacientes:**  
Desjejum: 06h às 07h  
Lanche: 09h às 10h  
Almoço: 11h às 12h  
Lanche: 15h às 16h  
Jantar: 18h às 19h  
Ceia: 21h às 22h  
Horários padrão do lactário: 06h; 09h; 12h; 15h; 18h; 21h; 00h; 03h.
- **Obs.:** caso o(a) bebê tome mamadeira em horários fora do padronizado, deverá ser informado ao(a) nutricionista para que seja feita a adaptação. Caso não seja possível, ajustar a readequação do horário.
- **Horários padrão de refeições de acompanhante:**  
Desjejum: 06h às 07h  
Almoço: 12h às 13h  
Jantar: 18h às 19h
- **Recolhimento das louças das refeições:**  
Das 8h30 às 10h30 das 14h às 16h das 21h30 às 23h30
- É liberada a alimentação apenas para 1 acompanhante de paciente, conforme indicado no Rol da ANS;
- Se o(a) acompanhante realizar pedidos via delivery, o pedido deverá ser retirado na recepção do hospital. O alimento não poderá ser armazenado na acomodação do paciente, o consumo deve ser imediato.
- O Hospital dispõe de cafeteria no térreo de 07h às 22h, o Café Cultive.

- Restrição de trazer flores e gás hélio por questões de segurança do ambiente.

## Decoração



## Acompanhamento de pacientes

- O(a) acompanhante pode acompanhar a paciente por toda a jornada;
- Para outros casos de solicitação de acompanhamento do parto da paciente, serão analisados pelo(a) médico(a) assistente com foco na segurança da paciente e da equipe assistencial;
- É permitida a entrada de 2 profissionais terceiros.

## Orientações gerais



Não é permitido oferecer qualquer vantagem financeira aos profissionais;



Não é recomendado comparecer à unidade de internação caso esteja apresentando sintomas gripais;



Ao visitar o hospital, dê preferência a roupas confortáveis e adequadas;



É proibido fumar em qualquer dependência do hospital;



É recomendado lavar as mãos ao entrar e sair da unidade;



Não é permitido circular dentro da unidade ou "visitar" outros pacientes;



Peça orientações à equipe de enfermagem antes de colocar qualquer objeto próximo à criança;



Converse em tom de voz baixo;



Para garantir maior segurança, orientamos que os pais não deitem na cama junto aos pacientes. Assim como não devem ocupar o leito disponível para outro paciente;



Respeite a sinalização sobre isolamento de pacientes, seja respiratório ou de contato, e também não circule nas áreas comuns da unidade;



Não é permitido o acesso aos computadores da unidade;



As junções de pacientes são feitas mediante análise das equipes do Gerenciamento de Leitos e Serviço de Controle e Infecção Hospitalar;



O acesso ao Wi-Fi é feito através do CPF;



Siga as normas de segurança contra infecção (use máscara, lave as mãos);



Ouvir nosso cliente sempre é importante. Por isso, fique à vontade para responder nossa pesquisa de satisfação.