

Orientações aos pais e responsáveis

Aqui, você encontra as informações necessárias sobre a unidade de internação pediátrica e entende como o nosso **jeito de cuidar** está perto de você e do(a) seu(ua) filho(a).



Estrutura preparada para que seu(ua) filho(a) receba todo cuidado que precisa.

- **Acomodações** (enfermaria e apartamento) equipados com **a mais moderna estrutura física e de equipamentos**;
- **TVs individuais nos quartos**, com acesso à internet;
- **Brinquedoteca** com atividades lúdicas para os pacientes;
- **Sala teens** (para adolescentes);
- **Sala da família** – 6º andar.

- **Médico(a) Diarista**
- **Médico(a) Plantonista** (Time de Resposta Rápida)
- **Nutricionista**
- **Farmacêutico(a)**
- **Enfermeiro(a)**
- **Fisioterapeuta**
- **Psicólogo(a)**
- **Fonoaudiólogo(a)**
- **Técnico(a) de enfermagem**
- **Profissional da higienização**
- **Concierge**
- **Mensageiro**

Uma equipe especializada para atender seu(ua) filho(a) com foco na segurança e no cuidado centrado de forma individualizada.



Como meu(minha) filho(a) será assistido(a) pelo atendimento médico?

- A visita médica é realizada diariamente pela equipe de **médicos(as) diaristas**, que são os(as) líderes da assistência multiprofissional na unidade de internação pediátrica e os(as) principais responsáveis pela horizontalidade dos cuidados, processos e protocolos, e pela transmissão das informações assistenciais aos pais e/ou responsáveis. **As visitas médicas são diárias** e realizadas no período da **manhã** ou **tarde**;
- Os(as) médicos(as) plantonistas estão presentes durante as 24 horas do dia e são **responsáveis por avaliar e atender as intercorrências**, informando aos pais e responsáveis as mudanças de estado clínico ou de conduta, quando necessário;
- Não é fornecida **nenhuma informação de paciente por telefone**.



Alerta de golpe.

- Durante toda a internação pediátrica, na acomodação **enfermaria**, é **permitida a permanência de apenas 1 acompanhante por paciente**. Nas acomodações tipo **apartamento**, podem ficar **até 2 acompanhantes**;
- Na **enfermaria**, é permitido 1 visitante por paciente e, na acomodação **apartamento**, podem ter até 2 visitantes. O **horário de visitas** fica estabelecido das **08h às 20h**, todos os dias, para a unidade de internação pediátrica (leitos enfermaria e apartamento). **Permanência de 1h por visitante(s)** na acomodação;
- Em casos de visita de idosos, é permitida a entrada dos dois simultaneamente ou **cada um com um acompanhante por vez**.

Como funcionam a permanência do acompanhante e as visitas aos pacientes?





O que é permitido trazer para a unidade de internação pediátrica?

Para pacientes:

- Kit de higiene pessoal;
- Brinquedos laváveis em número restrito e identificado com o nome da criança.
- Tablet ou aparelho celular.

Para acompanhantes:

- Livros e/ou revistas;
- Aparelho celular;
- Lençol, travesseiro e objetos de uso pessoal;
- Kit de higiene pessoal.

O enxoval é de uso exclusivo do(a) paciente. Não é fornecido enxoval para acompanhantes.

A troca de enxoval é oferecida diariamente no período da manhã. Caso seja necessária a troca em outro horário, a equipe de **Operação Hospitalar** pode ser acionada pelo telefone disponível na acomodação, através do ramais: 6466 (5º andar), 6467 (6º andar) e 6470 (7º andar).



Boas práticas com foco na segurança do(a) paciente na unidade de internação pediátrica

Nutrição

- Cada criança tem uma dieta prescrita pelo(a) médico(a) e que é acompanhada pelo(a) nutricionista. **Não é permitido trazer alimentos para o(a) paciente sem autorização prévia do(a) nutricionista;**

Orientações serviço de nutrição para alimentação de pacientes e/ou acompanhantes:

- **Horários padrão das refeições dos pacientes**

Desjejum: 06h às 07h

Lanche: 09h às 10h

Almoço: 11h às 12h

Lanche: 15h às 16h

Jantar: 18h às 19h

Ceia: 21h às 22h

- **Horários padrão do lactário**

06h

09h

12h

15h

18h

21h

00h

03h

Obs.: Caso o(a) bebê tome mamadeira em horários fora do padronizado, deverá ser informado ao(à) nutricionista para que seja feita a adaptação. Caso não seja possível, ajustar a readequação do horário.

- **Horários padrão de refeições de acompanhante**

Desjejum: 06h às 07h

Almoço: 12h às 13h

Jantar: 18h às 19h

- **Recolhimento das louças das refeições:**

Das 8h30 às 10h30

das 14h às 16h

das 21h30 às 23h30

- **É liberada a alimentação apenas para 1 acompanhante de paciente, conforme indicado no Rol da ANS.**

Se o(a) acompanhante realizar pedidos via *delivery*, o **pedido deverá ser retirado na recepção do hospital**. O alimento não poderá ser armazenado na acomodação do paciente, o consumo deve ser imediato.

O Hospital dispõe de cafeteria no térreo de 07h às 22h, o Café Cultive.

Orientações gerais



Não é permitido oferecer qualquer vantagem financeira aos profissionais;



Não é recomendado comparecer à unidade de internação pediátrica caso esteja apresentando sintomas gripais;



Ao visitar o hospital, dê preferência a roupas confortáveis e adequadas;



É proibido fumar em qualquer dependência do hospital;



É recomendado lavar as mãos ao entrar e sair da unidade;



Não é permitido circular dentro da unidade ou “visitar” outros pacientes;



Peça orientações à equipe de enfermagem antes de colocar qualquer objeto próximo à criança;



Converse em tom de voz baixo;



Para garantir maior segurança, orientamos que os pais não deitem na cama junto aos pacientes. Assim como não devem ocupar o leito disponível para outro paciente;



Respeite a sinalização sobre isolamento de pacientes, seja respiratório ou de contato, e também não circule nas áreas comuns da unidade;



Não é permitido o acesso aos computadores da unidade;



As junções de pacientes são feitas mediante análise das equipes do Gerenciamento de Leitos e Serviço de Controle e Infecção Hospitalar;



O acesso ao Wi-Fi é feito através do CPF;



Siga as normas de segurança contra infecção (use máscara, lave as mãos);



Ouvir nosso cliente sempre é importante. Por isso, fique à vontade para responder nossa pesquisa de satisfação.



CONTAMOS COM VOCÊ PARA, JUNTOS,
SEGUIRMOS NO PROCESSO DE MELHORIA
CONTÍNUA COM FOCO NA SEGURANÇA E
SATISFAÇÃO DOS NOSSOS CLIENTES.

Unimed
Fortaleza