

Orientações aos pais e familiares

Unimed
Fortaleza

Aqui, você encontra as informações necessárias sobre a Unidade Neonatal e entende como o nosso jeito de cuidar está perto de você e do seu(sua) filho(a).



Temos uma estrutura preparada para que seu(sua) filho(a) receba todo o cuidado que precisa

- Leitos individuais com a mais moderna estrutura física;
 - Leitos de isolamento;
 - Sala de convivência e sala de acolhimento para pais e responsáveis;
 - Solarium para descompressão;
 - Cartório para registro de recém-nascidos de segunda à sexta das 10h às 12h, no 7º andar;
 - Posto de coleta do leite humano 24h;
 - Imunização para recém-nascidos Hospital Unimed Sul;
- Unimed Vacinas:** segunda à sexta a partir das 14h e aos sábados a partir de 9h, realizando visitas na maternidade e UTI Neonatal para ofertar de forma particular as vacinas BCG e Hepatite aos nossos recém-nascidos.

- Equipe médica;
- Equipe assistencial multidisciplinar;
- Equipe de apoio.

A nossa equipe está preparada para cuidar de você e do(a) seu(sua) filho(a).



Como meu(minha) filho(a) será assistido(a) pelo atendimento médico durante a internação?

- O(a) médico diarista é a(o) líder da assistência multiprofissional e principal responsável horizontalidade dos cuidados, bem como pela transmissão do boletim médico aos pais e/ou responsáveis.
- Os médicos plantonistas são responsáveis por avaliar, prescrever e atender as intercorrências durante 24h.
- Não são fornecidas informações por telefone sob nenhuma hipótese.

Padrão ouro: Higienizar as mãos sempre que entrar na Unidade.



Como funciona o acompanhamento e as visitas aos pacientes?

- Pais com livre acesso durante o dia, podendo permanecer os 2 (dois) na unidade das 8h às 20h;
- Após as 20h só poderá permanecer apenas 1(um) acompanhante.

Visita dos avós:

- Quartas e Domingos das 16h às 17h (somente para avós, sendo dois por vez, permanecendo cada casal aproximadamente 20 minutos)
- 16h00 às 16h30h (para avós dos bebês que ficam em leitos pares)
- 16h30 às 17h (para avós dos bebês que ficam em leitos ímpares)

Refeição acompanhantes

É permitida a refeição para 1 (um) acompanhante por paciente. As refeições serão ofertadas no refeitório do Hospital Unimed Sul, que fica localizado no subsolo 1. O(A) acompanhante deve pegar o seu cartão de acesso ao refeitório na Tesouraria, que fica localizada no 1º andar. **Importante!** Para retirar o cartão é necessário apresentar documento de identificação.

Horários das refeições:

Desjejum: das 5h30 às 6h45

Almoço: das 11h às 14h

Jantar: das 20h40 às 22h30



O que é permitido trazer para a Unidade Neonatal?

Para os pacientes

- Para o Recém nascido é necessário trazer fraldas.

Para os acompanhantes

- Kit higiene, toalha e lençol, caso permaneça no período noturno.
- Não dispomos de enxoval para acompanhante.

- Alimentar-se dentro da unidade.
- Fazer fotos ou filmagens da equipe e da unidade;
- Oferecer qualquer auxílio financeiro aos profissionais;
- Comparecer a Unidade com sintomas gripais;
- O uso de celulares ou outros aparelhos eletrônicos.

O que **não** é permitido fazer na Unidade Neonatal?



ORIENTAÇÕES GERAIS - UNIDADE NEONATAL

• Recomendação da NR-32:

- Não entrar com bolsas na Unidade;
- Não entrar com adornos: pulseiras, anéis, relógios, brincos, colares, bonés.

• Armários:

Temos armários individualizados para guarda de material, porém não nos responsabilizamos por perdas de objetos pessoais (**orientamos trazer cadeado**).

• Informações importantes:

- Dê preferência a roupas confortáveis e adequadas;
- É proibido fumar em qualquer dependência do hospital;
- Não é permitido circular dentro da unidade, para a segurança de todos;
- Peça orientações à equipe de enfermagem antes de colocar qualquer objeto próximo à criança;
- Converse em tom de voz baixo;
- Avise a enfermagem sempre que precisar ausentar-se do leito;
- Disponibilizamos refeições (café da manhã, almoço e jantar) aos acompanhantes no estar destinado para refeições;
- Caso seja necessário realizar pedidos via delivery, o acompanhante deverá tirar seu pedido na portaria do hospital, pois a subida do entregador não é permitida;
- Não dispomos de enxoval para acompanhantes;
- Caso haja alguma intercorrência ou admissão na Unidade, os acompanhantes poderão precisar se retirar da Unidade durante o período necessário para que a equipe estabeleça a urgência.